

## AZ ELEKTRONIKUS SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁNAK, BEMUTATÁSÁNAK ÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

### I.

Az Elektronikusan regisztrált Előfizető (továbbiakban: Előfizető) részére elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikusan továbbít a regisztrált e-mail címre.

Az elektronikus számla szolgáltatás, lehetővé teszi az Előfizetőnek, hogy a PR-TELECOM Zrt. (a továbbiakban „Szolgáltató”) elektronikus aláírásával es időbélyeggel ellátott, hiteles elektronikus távközlési szolgáltatásból eredő megtekinthesse. A megállapodás magában foglalja azt, hogy az előfizetési díj fizetési módja kizárólag bankon keresztüli (átutalás, csoportos beszedés vagy internet utalással) fizetési módokkal történhet.

2. A megállapodás alapján a Szolgáltató biztonságos, elektronikus úton biztosítja az Előfizető számára a hiteles elektronikus számlák megtekintését.

### II.

1. A Szolgáltató, az Előfizető kezdeményezésére vállalja, hogy az Előfizető részére az esedékes havi előfizetési díjas számláit elektronikus úton bocsátja ki. Az Előfizető vállalja, hogy az ily módon elektronikusan kibocsátott és továbbított számla alapján az alábbi fizetési módokkal teljesít:

- online bankkártyás fizetéssel az Ügyfélkapun keresztül,
- csoportos beszedési megbízással,
- banki átutalással,
- ügyfélszolgálati irodáinkon történő készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel.

Jelen megállapodás elfogadása nem foglalja magában a fizetési mód automatikus módosulását. Az Előfizető vállalja a fizetési mód megváltoztatásának kötelezettségét, melyet ÁSZF tartalmaz.

2. Szolgáltató mindaddig jogosult elektronikus számla kibocsátására, amíg az Előfizető nem jelzi ettől eltérő szándékát, és az egyedi előfizetői szerződést a Felek ennek megfelelően ismételten nem módosítják.

Az Előfizető naptári évente egyszer jogosult a számlakiállítás és fizetési módját díjmentesen megváltoztatni.

3. A Szolgáltató és az Előfizető között megállapodás abban az esetben jön létre, ha az Előfizető az Elektronikus Számla készítés igénybevételének feltételeit a honlapon tett nyilatkozatával elfogadja, valamint regisztrációs kérdőívben szereplő adatokat megadja,

Ezt követően a Szolgáltató elektronikus úton továbbított regisztrációt aktiváló e-mailjében levő aktivációs link segítségével regisztrációját érvényesíti.

4. Az Elektronikus Számla rendszerében a Szolgáltató a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a.) e-mail értesítés a számla megérkezéséről számlacsatolmány megjelenítésével együttesen,
- b.) automatikus rendszerüzenetek eljuttatása e-mail-ben az Előfizetőnek,
- c.) megjelenített számlaadatok letöltése hiteles formában.

5. Automatikus rendszerüzenetek biztosítása

A Szolgáltató automatikusan e-mail rendszerüzeneteket küld az Előfizetőnek, ha az Előfizető regisztrációja aktivációra vár, illetve ha az Előfizetőnek számlája elkészült.

A Szolgáltató Online ügyfélszolgálatán (email: [ugyfelszolgalat@prtelecom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@prtelecom.hu)), illetve Telefonos ügyfélszolgálatán (tel: 1231), valamint személyes ügyfélszolgálati útján segíti az Előfizetők Elektronikus Számlázási rendszerrel kapcsolatos problémáinak gyors intézését, illetve panaszkezelését.

### III.

A szolgáltatás műszaki feltételei, korlátai

1. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus levelezési címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Szolgáltató számára, e bejelentés hiányában a Szolgáltató a korábbi ismert elektronikus levelezési címre kézbesítheti joghatályosan az előfizetői számlákat. Amennyiben az Előfizető e-mail cím megváltozását nem jelzi Társaságunk részére, és három alkalommal sikertelen az E-számlát tartalmazó e-mail küldése, akkor a PR-TELECOM Zrt. automatikusan átállítja a számlaküldés módját papír alapúra.

2. A Szolgáltató a számlák megjelenítéséért, elektronikus formában megjelenő számlakép hitelességéért, az Előfizető adatainak védelméért, valamint a rendszer biztonságáért - a korlátozás figyelembe vételével - vállal felelősséget.



3. Az Elektronikus számla továbbítását, letöltését üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.
4. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.

#### IV.

Az Elektronikus Számla rendszerének igénybevételének módja és feltételei:

1. Az Elektronikus Számla igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát, és az ÁSZF vonatkozó szerződési feltételeit el kell fogadnia.
  - 1.1. Az Előfizető a Szolgáltatóhoz regisztrálja magát a regisztrációs kérdőívben foglalt adatok megadásával. Amennyiben ezen regisztráció már megtörtént, akkor egy ún. második szintű, kifejezetten az E-számla igénylésére vonatkozó regisztráció szükséges az adatok megadásával.
  - 1.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt és ezen megállapodás elfogadását követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban sem papíralapú számlát nem állít ki részére a Szolgáltató, sem készpénz-átutalási megbízást nem biztosít.
  - 1.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az elektronikusan továbbított számla csak elektronikus adat formájában hiteles. Az elektronikus és hagyományos papír alapú számlaküldés módjának újabb megváltoztatása, az utolsó változtatás elfogadását követő 1 éven belül díjmentesen nem lehetséges.
2. A Szolgáltatónak – a szolgáltatás regisztrációja során megadott adatokkal való egyezés esetén, azon túlmenően – nem kötelessége az adatokkal való visszaélés vizsgálata, így az azok miatt felmerült károkért nem felel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjaként rendelkezik, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.
3. Helytelen vagy működésképtelen e-mail cím megadásából, illetve az e miatt felmerült fizetési késedelem vagy más ebből eredő bármilyen kárért nem vállal felelősséget a Szolgáltató.
4. Előfizető tudomásul veszi, hogy az első elektronikus számla kibocsátásának időpontja jelen megállapodás elfogadását, valamint a regisztráció aktivizálását követő hónapban, a számlázási ciklusának megfelelő időpontban történik.

#### V.

##### **Díjtételek és számlázási alapelvek, a számla kiegyenlítésének módja**

1. Az Elektronikusan továbbított számlát, a számlán feltüntetett fizetési határideig kell kiegyenlíteni, amely történhet
  - banki átutalással
  - csoportos beszedési megbízással
  - ügyfélszolgálati pénztárakban készpénzfizetéssel
2. Átutalás esetén az Előfizetőnek gondoskodnia kell arról, hogy az elektronikusan továbbított számlán megjelölt hivatkozás (szerződésszám/ ügyfél-azonosító) az átutaláskor a közlemény rovatban feltüntetésre kerüljön. Továbbá arról, hogy csoportos beszedési megbízás fizetési mód esetében a pénzügyintézetnél megadott meghatalmazáson az csoportos beszedési ügyfél-azonosító kerüljön feltüntetésre. A fenti fizetési mód esetén biztosítani kell a megfelelő fedezetet a kibocsátott elektronikus számlán szereplő fizetési határidőre.
3. Az Elektronikus Számla rendszerének használata térítésmentes

#### VI.

##### **Rendelkezésre állás**

1. A Szolgáltató biztosítja a Előfizető részére az Elektronikus Számla továbbító rendszer elvi 98%-os rendelkezésre állását.
2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés:
  - a Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt,
  - a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt



## 1. sz. melléklet

Regisztráció a Szolgáltatónál

www.pr.hu oldalon a következő adatok megadásával lehet regisztrálni

Az internetes regisztráció során bekért adatok:

Vezetéknév

Keresztnév

Település

PR-TELECOM ügyfélazonosító/szerződés szám

Szolgáltatási cím

E-mail cím (pl.: pr@pr.hu):

E-mail cím még egyszer:

Körzetszám (pl.: 1,62,20,30, 31, 70):

Telefonszám (pl.: 1234567):

Az elektronikus számla kiállításának és igénybevételének feltételeit elfogadom

Az Általános Szerződési Feltételeket megismertem, elfogadom.

## 2. sz. melléklet

Regisztráció az e-számlára

A következő adatok megadásával lehet regisztrálni az elektronikus számlázás szolgáltatásra.

Szolgáltatási cím:

E-mail cím (pl.: pr@pr.hu)1:

Az elektronikus számla kiállításának és igénybevételeinek feltételeit megismertem, és elfogadom.

